Polityka prywatności FixPin

Wersja 1.0 · obowiązuje od 28.09.2026

1. Kto przetwarza Twoje dane

Administratorem danych osobowych jest Sebastian Górski, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **DEV Sebastian Górski**, ul. Puńcowska 85, 43-400 Cieszyn, NIP 548-267-04-33, REGON 362285628, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Planujemy przenieść prowadzenie Serwisu na spółkę utworzoną w tym celu — co to znaczy dla Twoich danych, opisuje §13.

Kontakt w sprawach danych osobowych: **pomoc@fixpin.pl** — ten sam, który podaje Regulamin.

Nie wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych — uzasadnienie w naszym rejestrze czynności przetwarzania, dostępnym organowi nadzorczemu na żądanie.

2. Na czym polega FixPin — i co to znaczy dla Twoich danych

FixPin robi dwie rzeczy: pokazuje niesprawne maszyny na mapie i **wydaje mechanikom numer telefonu do właściciela**. W sekcji Części na etapie startu jest tylko formularz „Szukam części": Twoje zapytanie trafia wyłącznie do zespołu FixPin, nie jest publikowane i nie przekazujemy go nikomu (§3, §5). Gdy uruchomimy publikację ogłoszeń o częściach (Regulamin §8 ust. 5), zasada z mapy obejmie także ogłoszenia: kto odkryje kontakt w ogłoszeniu, zobaczy numer autora — poinformujemy o tym e-mailem i nową wersją tej polityki.

To drugie jest istotą usługi, a nie funkcją dodatkową, i dlatego zaczynamy od tego:

> ⚠ **Udostępniamy Twój numer telefonu osobom trzecim**
>
> **Jeśli jesteś zleceniodawcą:** mechanik, który zdecyduje się odpowiedzieć na Twoje zgłoszenie, zobaczy Twój numer i zadzwoni. Tak działa produkt — po to go założyłeś. Zapytania o części z etapu startu **nie** są nikomu udostępniane; po uruchomieniu publikacji ogłoszeń Twój numer zobaczy także każdy, kto odkryje kontakt w Twoim ogłoszeniu.
>
> **Jeśli jesteś mechanikiem:** klient, którego numer odkryjesz, zobaczy **Twój** numer i nazwę Twojej firmy na liście osób, które się z nim kontaktowały. Wymiana jest obustronna. Po uruchomieniu publikacji ogłoszeń Twój numer zobaczą także osoby, które odkryją kontakt w Twoim ogłoszeniu.
>
> **Ujawnienia nie da się cofnąć.** Kiedy ktoś zapisze numer, ma go — niezależnie od tego, co potem powie nasza baza. Zamknięcie zgłoszenia lub ogłoszenia odbiera dostęp w aplikacji i to jest wszystko, co jakikolwiek system może w tej sprawie zrobić.
>
> **Nie weryfikujemy mechaników ani autorów ogłoszeń.** Numer może odkryć każde niezablokowane konto w odpowiedniej roli. Regulamin zabrania używania go do czegokolwiek poza kontaktem w danej sprawie, a nadużycia blokujemy — ale to reguła, nie filtr.

3. Co druga strona o Tobie widzi

Kto	Widzi
Mechanik, przed odkryciem numeru w zgłoszeniu	typ i markę maszyny, model, rok, motogodziny, numer seryjny, opis usterki, zdjęcia, **najbliższą miejscowość i województwo**, odległość w pełnych kilometrach, nazwę Twojej firmy albo imię
Mechanik, po odkryciu numeru	wszystko powyżej **plus numer telefonu**
Zleceniodawca	nazwę firmy albo imię mechanika, jego numer telefonu i godzinę odkrycia — dopóki zgłoszenie jest otwarte
Nikt poza administratorem — zapytanie o część (etap startu)	zapytanie „Szukam części" nie jest publikowane; widzi je tylko administrator, który może zadzwonić lub napisać do Ciebie w jego sprawie
Każdy zalogowany użytkownik, w sekcji Części — od dnia uruchomienia publikacji	opis części, producenta, numer seryjny maszyny (jeśli podałeś), miejscowość (jeśli podałeś), zdjęcia, nazwę Twojej firmy albo imię; **po odkryciu kontaktu — numer telefonu**. Autor ogłoszenia widzi tylko **liczbę** osób, które odkryły kontakt, nigdy ich listę
Administrator	wszystko, łącznie z dokładną lokalizacją i adresem e-mail

Adresu e-mail nie widzi nikt poza administratorem — ani w zgłoszeniach, ani w ogłoszeniach.

Mechanik nigdy nie zobaczy dokładnego miejsca, w którym stoi maszyna. Ani na ekranie, ani w danych pod spodem. Pinezka na mapie stoi w środku miejscowości, nie w prawdziwym punkcie, a odległość podajemy w pełnych kilometrach.

To nie jest kwestia wygody. Mapa z dokładnymi miejscami byłaby listą maszyn wartych setki tysięcy złotych, stojących bez nadzoru, z adnotacją, że są unieruchomione. Dokładne miejsce podajesz mechanikowi sam, przez telefon, komu chcesz.

Zdjęcia przetwarzamy przed pokazaniem: każde jest kodowane od nowa, a wszystkie metadane — w tym współrzędne GPS zapisane przez aparat telefonu i ukryta miniatura — są usuwane. Zostaje sam obraz. Pamiętaj natomiast, że **samo zdjęcie może pokazywać szyld, nazwę ulicy albo charakterystyczny budynek** — na to nie mamy wpływu i decydujesz o tym, kadrując.

---

4. Numer telefonu jest niezmienny — i jak go zmienić

Numer podany przy rejestracji **zostaje na stałe**. W profilu jest widoczny, ale nie da się go samodzielnie edytować.

Dlaczego: numer krąży już po kontach osób, które go odkryły. Cicha podmiana oznaczałaby, że wszyscy dostają nowy numer bez Twojej wiedzy — albo, przy pomyłce, że obcy ludzie dostają numer kogoś zupełnie innego.

Jak go zmienić: napisz na pomoc@fixpin.pl. Zmienimy go ręcznie, **w ciągu jednego miesiąca** (art. 12 ust. 3 RODO). Zapytamy przy tym o jedną rzecz, bo to dwie różne operacje:

- **korekta literówki** — ten sam numer, wpisany błędnie. Osoby, które już go odkryły, zobaczą poprawiony;
- **podmiana numeru** — inny numer, być może innej osoby. Wszystkie odkrycia — w zgłoszeniach i w ogłoszeniach — wygasają i trzeba je odkryć od nowa.

To jest realna niedogodność wobec Twojego prawa do sprostowania (art. 16 RODO) i zdajemy sobie z tego sprawę. Jest do obrony tylko dlatego, że ta ścieżka istnieje i działa.

---

5. Podstawy prawne i okresy przechowywania

Co przetwarzamy	Po co	Podstawa	Jak długo
Konto: imię, nazwa firmy, adres, telefon, e-mail	świadczenie usługi	art. 6 ust. 1 lit. b — umowa	do usunięcia konta
Akceptacja Regulaminu i potwierdzenie, że znasz zasady wymiany numerów: data i wersja dokumentu	dowód zawarcia umowy i wykonania obowiązku informacyjnego	art. 6 ust. 1 lit. c i f	do usunięcia konta
Zgłoszenia: opis, zdjęcia, dane maszyny, dokładna lokalizacja	pokazanie maszyny mechanikom	art. 6 ust. 1 lit. b	do usunięcia konta; zdjęcia zgłoszeń zarchiwizowanych — 12 miesięcy od archiwizacji
Zapytania o części (etap startu): producent, opis części, numer seryjny, miejscowość, zdjęcia	obsługa Twojego zapytania przez zespół FixPin, w tym kontakt z Tobą w jego sprawie; nikomu nieudostępniane	art. 6 ust. 1 lit. b	do usunięcia konta albo do Twojej prośby o usunięcie zapytania
Ogłoszenia (od dnia uruchomienia publikacji): opis części, producent, numer seryjny, miejscowość, zdjęcia	pokazanie oferty lub zapotrzebowania	art. 6 ust. 1 lit. b	do usunięcia konta
Udostępnienie numeru — w zgłoszeniach, a od dnia uruchomienia publikacji także w ogłoszeniach	istota usługi	art. 6 ust. 1 lit. b	dostęp trwa, dopóki zgłoszenie lub ogłoszenie jest otwarte
Zapisy odkryć numeru i kontaktu	statystyki działania usługi	art. 6 ust. 1 lit. f	**bezterminowo, po usunięciu konta w postaci anonimowej**
Prywatna notatka mechanika przy odkrytym numerze	narzędzie pracy mechanika	art. 6 ust. 1 lit. b	usuwana, gdy dostęp do numeru wygasa
Ulubione zgłoszenia i ogłoszenia	wygoda korzystania	art. 6 ust. 1 lit. b	do zamknięcia treści lub usunięcia konta
Oceny mechaników: gwiazdki, komentarz	ocena, czy usługa działa; nigdzie nie pokazywane	art. 6 ust. 1 lit. f	bezterminowo; po usunięciu konta bez identyfikatorów osób i bez komentarza
Moderacja, zgłoszenia problemów, limity zapytań	uczciwość usługi i ochrona sprzętu	art. 6 ust. 1 lit. f	jak zgłoszenie lub ogłoszenie
Zgrubny klucz punktu odniesienia wyszukiwania mechanika (siatka ok. 1 km, nie współrzędne)	wykrywanie prób ustalenia dokładnych położeń maszyn; wskaźnik „aktywni mechanicy"	art. 6 ust. 1 lit. f	30 dni
Dziennik działań administratora	rozliczalność, obrona roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. c i f	**5 lat**
Wiadomości e-mail o Twoich zgłoszeniach i ogłoszeniach oraz status ich doręczenia	wiadomości serwisowe, nie marketing	art. 6 ust. 1 lit. b	12 miesięcy
Jednorazowe linki z e-maili (w postaci skrótu)	zamknięcie zgłoszenia lub ogłoszenia bez logowania	art. 6 ust. 1 lit. b	90 dni po wygaśnięciu
Logi techniczne aplikacji: adres IP, żądania, błędy	bezpieczeństwo, diagnostyka	art. 6 ust. 1 lit. f	do 30 dni

Co przetwarzamy	Po co	Podstawa	Jak długo
Logi serwera strony fixpin.pl: adres IP, data i godzina, adres podstrony, strona, z której przychodzisz, przeglądarka	działanie i bezpieczeństwo strony	art. 6 ust. 1 lit. f	12 miesięcy
Zgody marketingowe: kanał (e-mail, telefon), data udzielenia lub wycofania, dokładne brzmienie, skąd (rejestracja, profil, link)	wysyłanie informacji o nowościach i ofertach FixPin wybranym kanałem; dowód zgody (art. 7 ust. 1)	art. 6 ust. 1 lit. a RODO + art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej	marketing — do wycofania zgody; zapis udzielenia i wycofania — do usunięcia konta

Nie prosimy Cię o zgodę na udostępnianie numeru i to jest decyzja świadoma: zgodę można wycofać, a wycofanie zgody na podstawową funkcję usługi zostawiłoby umowę bez przedmiotu. Zamiast tego mówimy o tym na formularzu rejestracji, zanim założysz konto.

Marketing wysyłamy tylko za osobną zgodą — patrz §9.

---

6. Usunięcie konta — co dokładnie znika

Konto usuwasz sam, w profilu. Dzieje się to **od razu**, nie w nocnym zadaniu — bo zgłoszenie wiszące na mapie po usunięciu konta oznaczałoby, że wciąż wydajemy mechanikom numer osoby, która właśnie poprosiła o usunięcie swoich danych.

Aktywne zgłoszenia i ogłoszenia	**znikają z mapy i z list natychmiast**
Zapytania o części	usuwane, także z widoku administratora
Dostęp innych osób do Twojego numeru	**wygasa** — w zgłoszeniach i w ogłoszeniach
Twoje odkrycia cudzych numerów	znikają z list i liczników drugiej strony
Zdjęcia	usuwane z magazynu
Dokładna lokalizacja	usuwana
Imię, nazwa firmy, adres, telefon, e-mail	usuwane
Ulubione, notatki	usuwane
Zgody marketingowe i ich historia	usuwane; od tej chwili nie ma Cię na żadnej liście
Konto w systemie logowania	usuwane
Zapisy odkryć, oceny, zgłoszenia problemów	zostają — **bez żadnego identyfikatora osoby**

O tym ostatnim warto powiedzieć dokładnie, bo słowo „anonimowe" bywa nadużywane.

Po usunięciu konta zapis odkrycia zachowuje **dzień** (nie godzinę) i **województwo**. Nie zostaje ani Twój identyfikator, ani jego skrót, ani żaden inny trwały zamiennik — gdyby został, dane nadal byłyby danymi osobowymi, tylko pod inną nazwą. Zapis odpowiada na pytanie „ile odkryć w tym miesiącu, w tym województwie" i nie odpowiada na pytanie „kto".

Wyjątek: dziennik działań administratora. Jeśli administrator kiedykolwiek zmienił coś w Twoich danych, wpis o tym zostaje przez 5 lat, na podstawie art. 17 ust. 3 lit. e RODO (ustalenie i dochodzenie roszczeń). Zapisujemy w nim, kto, co, kiedy i **dlaczego** — i celowo nie zapisujemy tam Twojego numeru telefonu.

---

7. Gdzie są Twoje dane

Kto	Co dostaje	Gdzie	Rola
Railway	baza danych, zdjęcia, logi aplikacji	**Amsterdam, Unia Europejska**	podmiot przetwarzający
Clerk	adres e-mail, imię, hasło (nieodwracalnie zaszyfrowane), dane sesji	**Stany Zjednoczone**	podmiot przetwarzający
Resend	adres e-mail, imię i treść wiadomości — serwisowej, a za zgodą także marketingowej	USA, wysyłka z UE	podmiot przetwarzający
Sentry	informacje o błędach aplikacji, po odfiltrowaniu danych osobowych	Unia Europejska	podmiot przetwarzający
OVH	poczta pomoc@fixpin.pl: Twoje wiadomości do nas i nasze odpowiedzi; strona fixpin.pl: logi serwera (§5)	**Unia Europejska**	podmiot przetwarzający
Google (Google Maps Platform)	patrz niżej	Stany Zjednoczone	**odrębny administrator**
Cloudflare (Turnstile, w ramach Clerk)	adres IP i techniczne cechy przeglądarki podczas sprawdzenia antybotowego przy logowaniu	sieć globalna, w tym UE	podwykonawca Clerk

Numer telefonu nie opuszcza bazy w Amsterdamie. Nie ma go w systemie logowania, nie ma go w e-mailach, które wysyłamy, nie ma go u Google. Do naszej poczty trafi tylko wtedy, gdy sam wpiszesz go w wiadomości do nas — na przykład prosząc o zmianę numeru (§4).

Google — dokładnie, co widzi. Z Google Maps korzystamy na dwa sposoby:

- **na serwerze:** gdy wpisujesz adres w zgłoszeniu, wysyłamy do Google ten tekst, żeby zamienić go na punkt; gdy mechanik planuje trasę, wysyłamy nazwy dwóch miejscowości, z których i do której jedzie. **Nigdy nie wysyłamy Google współrzędnych maszyny** — krok z punktu na najbliższą miejscowość liczy nasza własna baza na publicznych danych GUGiK, właśnie po to, żeby współrzędne nigdzie nie wychodziły;
- **w Twojej przeglądarce:** mapę na ekranie mechanika i wybór miejsca w formularzu zgłoszenia rysuje skrypt Google Maps, ładowany dopiero po zalogowaniu. Jak każdy dostawca map, Google otrzymuje wtedy Twój adres IP i informację o tym, jaki fragment mapy oglądasz. Google przetwarza te dane jako odrębny administrator, zgodnie ze swoją polityką prywatności (`policies.google.com/privacy`) i warunkami Google Maps (`maps.google.com/help/terms_maps`). Nie łączymy tych danych z Twoim kontem i nie używamy Google do reklam ani analityki.

Przekazanie danych do Clerk, Resend i Google odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych oraz — tam, gdzie dostawca ma certyfikację — ram Data Privacy Framework.

Sprawdzenie antybotowe przy logowaniu. Dostawca logowania używa zabezpieczenia Cloudflare Turnstile. Podczas logowania i rejestracji Cloudflare otrzymuje Twój adres IP i techniczne cechy przeglądarki, żeby odróżnić człowieka od skryptu; nie używa do tego ciasteczek śledzących i nie dostaje Twoich danych z konta. Cloudflare działa jako podwykonawca Clerk, na podstawie umowy powierzenia Clerk.

Nie korzystamy z zewnętrznej analityki, nie osadzamy czcionek ani skryptów z innych serwisów i nie mamy baneru zgód na ciasteczka — patrz §8.

---

8. Ciasteczka i pamięć przeglądarki

Używamy wyłącznie tego, co jest niezbędne do działania usługi, którą sam uruchamiasz — dlatego nie pytamy o zgodę (art. 399 Prawa komunikacji elektronicznej):

Co	Po co	Jak długo
Ciasteczka sesji dostawcy logowania (Clerk)	utrzymanie zalogowania	do 30 dni od ostatniego użycia albo do wylogowania
Pamięć przeglądarki (`localStorage`)	autozapis szkicu formularza zgłoszenia i ogłoszenia, żeby utrata zasięgu na budowie nie skasowała tego, co wpisałeś	do wysłania formularza; dane nie opuszczają Twojej przeglądarki
Skrypt Google Maps	wyświetlenie mapy, tylko po zalogowaniu	na czas wyświetlania ekranu z mapą
Sprawdzenie antybotowe Cloudflare Turnstile	ochrona logowania i rejestracji przed skryptami	na czas sprawdzenia; bez ciasteczek śledzących

Nie ma ciasteczek reklamowych, analitycznych ani śledzących. Ekran powitalny dla gościa nie ładuje żadnych zewnętrznych skryptów. Strona informacyjna fixpin.pl nie ustawia żadnych ciasteczek i nie ładuje żadnych skryptów.

---

9. Marketing — tylko za Twoją osobną zgodą

Wiadomości o Twoich zgłoszeniach, ogłoszeniach i koncie wysyłamy zawsze — są częścią usługi i nie da się ich wyłączyć inaczej niż usuwając konto. Marketing to co innego i wymaga zgody.

Przy rejestracji, a potem w każdej chwili w profilu, możesz zaznaczyć **dwie niezależne zgody** na informacje o nowościach, funkcjach i ofertach FixPin: **e-mailem** oraz **telefonicznie** (rozmowa lub SMS). Obie są dobrowolne, domyślnie odznaczone i nie wpływają na korzystanie z FixPin — konto działa tak samo bez nich. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej.

Zgodę wycofasz w każdej chwili, bezpłatnie: w profilu (obie), a e-mailową także jednym kliknięciem w link w stopce każdej wiadomości marketingowej. Wycofanie działa od razu — najpóźniej do kolejnej wysyłki — i nie wpływa na zgodność z prawem wiadomości wysłanych wcześniej. Jeśli poprosisz o to podczas rozmowy telefonicznej, zapiszemy wycofanie za Ciebie i potwierdzimy je e-mailem.

Marketing dotyczy **wyłącznie FixPin**. Nie przekazujemy Twoich danych ani zgód partnerom; gdyby miało się to zmienić, poprosimy o nową, osobną zgodę o innym brzmieniu.

Każde udzielenie i wycofanie zgody zapisujemy z datą, kanałem i dokładnym brzmieniem, które widziałeś — żebyśmy mogli wykazać, na co się zgodziłeś (art. 7 ust. 1 RODO). Te zapisy znikają razem z kontem (§6). Po przeniesieniu Serwisu na spółkę (§13) zgody przechodzą na nowego administratora w niezmienionym zakresie; e-mail o przeniesieniu przypomni, jak je wycofać.

---

10. Twoje prawa

Przysługuje Ci dostęp do danych, ich sprostowanie, usunięcie, ograniczenie przetwarzania, przenoszenie oraz sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie.

W praktyce:

Prawo	Jak
Dostęp	większość widzisz w aplikacji; pełną kopię wydamy na wniosek
Sprostowanie	wszystko w profilu — **poza numerem telefonu**, patrz §4
Usunięcie	samodzielnie, w profilu, §6
Przenoszenie	na wniosek wydajemy plik JSON z Twoim kontem, zgłoszeniami, ogłoszeniami i odkryciami

Prawo	Jak
Sprzeciw	wobec przetwarzania z §5 opartego na lit. f — napisz do nas
Wycofanie zgody	zgody marketingowe — w profilu albo linkiem w e-mailu, §9

Wnioski: pomoc@fixpin.pl. Odpowiadamy **w ciągu miesiąca**.

Masz też prawo wnieść skargę do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, `uodo.gov.pl`.

---

11. Bezpieczeństwo

Połączenie jest szyfrowane. Hasła są nieodwracalnie zaszyfrowane po stronie dostawcy logowania i **nie widzi ich nikt** — ani administrator, ani osoba z dostępem do bazy.

Dostęp mechanika do Twojego numeru nie jest zapisany w bazie jako uprawnienie, tylko wyliczany na bieżąco z tego, czy zgłoszenie jest otwarte. Dlatego zamknięcie zgłoszenia odbiera dostęp **natychmiast**, bez opóźnienia i bez zadania w tle, które mogłoby się nie wykonać.

Odczyty dla mechaników wykonuje osobne konto bazodanowe, które **nie ma technicznej możliwości** odczytania dokładnych współrzędnych ani numerów telefonu. Liczba odkryć numeru i wyszukiwań na godzinę jest ograniczona na poziomie, którego człowiek nie osiąga, a skrypt — tak; przekroczenie widzi administrator.

Robimy codzienne kopie zapasowe. W najgorszym przypadku awarii możesz stracić zgłoszenia i ogłoszenia z ostatniej doby.

Gdyby doszło do naruszenia ochrony danych, które może naruszyć Twoje prawa, poinformujemy Cię o tym bez zbędnej zwłoki, a organ nadzorczy — w ciągu 72 godzin.

---

12. Wiek

FixPin jest dla osób pełnoletnich. Nie kierujemy usługi do dzieci i nie przetwarzamy świadomie ich danych; jeśli dowiemy się, że konto założyła osoba niepełnoletnia, usuniemy je.

---

13. Zmiana administratora — przeniesienie Serwisu na spółkę

Serwis prowadzimy obecnie w ramach działalności gospodarczej osoby fizycznej (§1). Planujemy przenieść jego prowadzenie na spółkę utworzoną w tym celu. Wtedy Twoje dane przejmie ta spółka jako **nowy administrator** — w tym samym zakresie, w tych samych celach i na zasadach opisanych w tej polityce, u tych samych dostawców (umowy powierzenia zawrze z nimi na nowo).

Podstawą przekazania jest nasz prawnie uzasadniony interes w kontynuowaniu usługi bez przerwy dla Ciebie, w ramach przeniesienia przedsiębiorstwa (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). **Nie potrzebujemy do tego Twojej zgody, ale nie zrobimy tego po cichu:** co najmniej 15 dni wcześniej dostaniesz e-mail z nazwą i danymi rejestrowymi nowego administratora, datą przeniesienia, adresem kontaktowym i nową wersją tej polityki. Ten e-mail jest jednocześnie informacją od nowego administratora, wymaganą przez art. 14 RODO.

Jeśli nie chcesz, żeby Twoje dane trafiły do nowej spółki, usuń konto przed podaną datą. Wtedy nie zostanie przekazane nic poza zapisami zanonimizowanymi, które nie są danymi osobowymi (§6). Możesz też wnieść sprzeciw (art. 21) na adres z §1. Jeśli konto zostanie, od dnia przeniesienia wnioski w sprawach danych kierujesz do nowego administratora, na adres podany w e-mailu; my odpowiadamy nadal za to, co działo się przed tą datą.

Zgody marketingowe (§9) przechodzą na nowego administratora w niezmienionym zakresie — udzieliłeś ich FixPin, a nie konkretnej osobie prawnej — i ten sam e-mail przypomni, jak je wycofać, jeśli nie chcesz, żeby korzystał z nich następca.

To samo dotyczy każdego innego przeniesienia Serwisu na inny podmiot.

---

14. Zmiany

O istotnych zmianach tej polityki poinformujemy e-mailem. Wersja i data są na górze dokumentu.